

Youcan Robot 点検修理依頼書

ご依頼日 年 月 日付

全ての枠内の必要事項をご記入、事前にメールにてご連絡いただき、点検・修理機体へ同封してご郵送ください。

お客様情報 ※個人のお客様は会社名欄に記入する必要がありません。

フリガナ	フリガナ
お名前	会社名
住所 〒	
電話番号	E-mail
ご返送先 ※お客様情報と異なる場合は下記にご記入ください。ご返送先が無記入の場合、ご依頼主様へ返送させていただきます。	
お名前	電話番号
住所 〒	
購入元	
販売店	販売店担当者
住所	電話番号

購入日	年	月	日付	製品名	製品シリアルNO
ご依頼内容				①点検 ②修理 ③付属品交換	製品受取日/到着日

※保証期間につきましてはホームページをご覧ください

※保証期間での修理のご希望の場合、領収書、納品書、保証書など製品名やご購入日のわかる購入証明をご提示ください

故障、不具合が発生した時間、場所					
今回送りいただく製品、付属品、同封品および数量を以下にご記載ください					
製品本体	個	WiFiリピーター	個		個
専用キャリーバッグ	個	充電器	個		個
通信ケーブルリール	個	ACアダプター	個		個
コントローラー	個	ACアダプターコード	個		個
故障内容、不具合の症状（スムーズに点検、修理を行うため、詳細にご記入ください）					

■ 発送前の注意事項

- ・着払いのご依頼品の受付は承っておりません。着払いにてお送りいただいた場合、受け取りをお断りすることがあります。
- ・弊社規格外の改造を行った製品につきましては修理をお受けすることができません。
- ・今回送りいただく製品、付属品、同封品などについてはしっかりとご記載ください。記載のない同封物については保証致しかねます。

■ 検査・修理についての注意事項

- ・製品の検査・修理には、修理品到着後通常1週間～3週間の期間を予定していますが、状況によりこの期間を超える場合は別途ご連絡差し上げます。
- ・有償修理となる場合は上記期間内に見積りをお送りします。
- ・修理途中、新しい問題を発見した場合は、修理箇所の追加・変更、または金額と納期の変更をメールにてご連絡させていただきます。
- ・検査・修理できない場合、ご記入いただいた連絡先までご連絡させていただきます。
- ・修理されない場合は、点検作業費用ご請求させていただきます。
- ・修理料金、点検作業費用、送料については代引きと銀行振り込みで対応いたします。カード決済は行えません。
- ・お預かりした商品は細心の注意を払い作業を致しますが、多少の傷などが付く場合があります。
- ・修理を行うために交換部品については、全て破棄させていただきます。

■ ご連絡についての注意事項

- ・当社からの連絡は基本的にE-mail での対応を致しております。必ずメールアドレスをご記入願います。

■ 商品到着後の注意事項

- ・対応完了品の保証は到着後 5 日以内かつ、操作上の問題を除くものとします。到着後は速やかに動作テストを実施してください。

弊社記入欄

依頼書送付先： japan@youcanrobot.com